



Antwoord op de parlementaire vraag nr. 1570 van 01 augustus 2016 van de Heer DEMEYER Willy, Volksvertegenwoordiger

Réponse à la question parlementaire n° 1570 du 01 août 2016 de Monsieur DEMEYER Willy, Député

Betreft: Audit door AIG - De IT-toestand bij de politie.

1. a) en b)

De algemene inspectie van de politie heeft twee audits uitgevoerd inzake ICT bij de politie.

De eerste audit, daterend van augustus 2014, betrof de "IT-governance" bij de federale politie en streefde ernaar te diagnosticeren op welke manier de politionele organisatie enerzijds inzicht verkrijgt in de ICT werkingsfacetten en hoe ze anderzijds de verantwoordelijken hiervoor wees op een aantal risico's die hieraan verbonden zijn.

De tweede audit, daterend van januari 2015, had betrekking op het beheer van de investeringen en overheidsopdrachten inzake IT bij de federale politie.

2.

Elke audit doet een andere vaststelling. De eerste audit kaart de problemen aan intern de afdelingen informatie en ICT, alsook de relatie tot de beslissingsstructuren. Een gebrek aan "IT-governance" kan als oorzaak naar voren gebracht worden.

De tweede 'financiële' audit kaart logistieke en financiële problemen aan die door de hele organisatie heen in de federale politie aanwezig zijn, en in die zin niet informatie en ICT-specifiek. Het beschrijft problemen in de hele bedrijfscyclus. Uiteraard zijn de informatie en ICT afdelingen hieraan ook onderhevig.

Objet : Audit de l'AIG. - La situation de l'informatique de la police.

1. a) en b)

L'inspection générale de la police a mené deux audits relatifs à l'ICT à la police.

Le premier audit, daté d'août 2014, concernait la gouvernance IT de la police fédérale et visait à faire un diagnostic de la façon dont l'organisation policière d'une part, maîtrisait les aspects du fonctionnement ICT et d'autre part, renseignait les responsables sur un certain nombre de risques liés.

Le second audit, daté de janvier 2015, concernait la gestion des investissements et des marchés publics en matière d'IT à la police fédérale.

2.

Chaque audit pose un constat différent.

Le premier audit recense les problèmes internes aux départements information et ICT, et s'intéresse également aux relations avec les structures décisionnelles. Un manque de gouvernance IT peut être invoqué comme cause.

Le deuxième audit « financier » répertorie les problèmes logistiques et financiers rencontrés à travers l'ensemble de l'organisation de la police fédérale et qui, en ce sens, ne sont pas spécifiques à l'information et à l'ICT. Il décrit des problèmes touchant l'intégralité du cycle de gestion de l'organisation. Bien entendu, les départements information et ICT y sont eux

3.

In het kader van haar optimalisatie heeft de federale politie reeds organisatorische maatregelen genomen, onder andere via de oprichting van een Directie van de politionele informatie en ICT-middelen (DRI), die de verschillende - in de vroegere organisatie versnipperde - onderafdelingen die zich met deze materie bezig hielden, samenbrengt.

Overigens werd ook een "IT-governance" geïmplementeerd op het niveau van de geïntegreerde politie met het oog op het controleren van de ICT-werking bij de politie, namelijk door het afstemmen op de politionele strategie, door een toegevoegde waarde aan te leveren bij de uitvoering van de politieopdrachten, door een effectief en efficiënt beheer van de middelen, door risicobeheer en via verschillende performantiemetingen. Zo raakt de lokale politie op alle niveaus betrokken bij deze "governance" en worden strategische beslissingen op ICT-vlak genomen op het niveau van het coördinatiecomité van de geïntegreerde politie die, zoals u weet, de federale politie en de Vaste Commissie van de Lokale Politie verenigt.

Ten slotte, heeft de nieuwe Directie van de politionele informatie en ICT-middelen (DRI) van de Federale Politie een strategie opgebouwd, die op vier thema's voor ontwikkeling en verbetering in de volgende domeinen berust: het nieuwe werken (i-Now), de operationele toepassingen (i-Police), het personeelsbeheer en het beheer van de logistieke en financiële middelen (LogisPol).

Deze strategie - die ertoe strekt in de vastgestelde tekortkomingen te voorzien, die hadden geleid tot de uitwerking van een programma ter verbetering van het beheer van de informatie en de ICT in het kader van het verlopen Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 - gaat dus verder dan de vaststellingen en aanbevelingen geformuleerd bij de audits die het onderwerp van deze vraag vormen.

Al zijn de eerste positieve resultaten van deze veranderingen reeds zichtbaar, dit optimalisatietraject blijft een werk van lange adem, dat pas echt vruchten zal afwerpen op langere termijn.

aussi sujets.

3.

La police fédérale a déjà pris, dans le cadre de son optimisation, des mesures organisationnelles en créant notamment une direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) regroupant les différentes composantes, dispersées dans l'ancienne organisation, s'occupant de cette matière. (Avant que Jambon n'arrive!)

Par ailleurs, une gouvernance IT a également été mise en place au niveau de la police intégrée de manière à maîtriser le fonctionnement de l'ICT à la police, à savoir le phasage avec la stratégie policière, la valeur ajoutée apportée à l'exécution des missions policières, la gestion efficace et efficiente des moyens, la gestion des risques ainsi que les différentes mesures de performance. C'est ainsi que la police locale est impliquée à tous les niveaux de cette gouvernance et que les décisions stratégiques en matière d'ICT sont prises au niveau du comité de coordination de la police intégrée réunissant, comme vous le savez, la police fédérale et la Commission permanente de la police locale.

Enfin, la nouvelle direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) de la police fédérale a établi une stratégie basée sur quatre axes de développement et d'amélioration dans les domaines que sont le nouveau monde du travail (i-Now), les applications opérationnelles (i-Police), la gestion des ressources humaines et la gestion des ressources logistiques et financières (LogisPol).

Cette stratégie qui vise à remédier aux carences détectées ayant mené à l'élaboration d'un programme d'amélioration de la gestion de l'information et de l'ICT dans le cadre du plan national de sécurité 2012-2015 écoulé, va ainsi au-delà des constatations et recommandations faites à l'occasion des audits qui font l'objet de cette question.

Même si on peut déjà voir aujourd'hui les premiers résultats positifs de ces changements, ce trajet d'amélioration est cependant de longue haleine et portera ses

fruits à plus long terme.

De Minister,

Le Ministre,

Jan Jambon